

Aanbesteding: Financiële SaaS applicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Rijswijk
Referentie: A40269

Toelichting:

Ref.nr. 221 **Onderwerp:** Bijlage 8 - Programma van Eisen en Wensen. - E332

Vraag:

De vraag van Inschrijver betreft specifiek Ongeautoriseerde toegang. Inschrijver gebruikt SSO om aan te loggen in de applicatie. Deze connecteert met de Identity Provider van de opdrachtgever, zowel voor gebruikers als voor koppelingen. Ongeautoriseerde toegang zal enkel gedetecteerd worden in de Identity Provider van de opdrachtgever. Deze informatie komt nooit bij de inschrijver terecht. Is dit voor opdrachtgever akkoord? Indien niet, dan kan inschrijver niet deelnemen aan deze aanbesteding.

Antwoord:

Akkoord voor gebruikerstoegang. Koppelingen lopen derhalve altijd via onze ESB.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 222 **Onderwerp:** Inschrijvingsleidraad - paragraaf 1.4 integreren van de administratie van het Industrieschap Plaspoelpolder (IPP)

Vraag:

Betekent dit dat er geen afwijkingen in de administraties verwacht worden? Zo ja, kunt u nog toelichten of er kan worden uitgegaan van uniforme inrichting en uniforme processen? Mochten er afwijkingen bestaan, kan Opdrachtgever aangeven welke afwijkingen/verschillen dit betreft?

Antwoord:

Verschillen zijn niet bekend. Administraties kunnen in één applicatie maar zijn wel als samenhangend geheel afzonderlijk te gebruiken.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen en wensen - E41

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten waarom u een eventueel modules op een later moment wilt implementeren en welke modules dit eventueel zou betreffen?

Antwoord:

De reden dat opdrachtgever mogelijk modules op een later tijdstip wil implementeren zal het gevolg zijn van het niet halen van de planning. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij de module reserves en voorzieningen en activa. Het streven is op de genoemde implementatiedatum alle modules geïmplementeerd te hebben.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad - paragraaf 1.3.1 Scope

Vraag:

In onze aanpak nemen we (beperkte) ruimte op voor kleine - niet fundamentele wijzigingen, maar voor grotere wijzigingen werken met Change Control Notes (CCN) om zo de impact op kosten, tijd etc. te kunnen beheersen voor beide partijen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet. Inschrijvers kunnen immers op dit moment niet alle impact van een eventuele aanpassing overzien.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad - paragraaf 1.4 integreren van de administratie van het Industrieschap Plaspoelpolder (IPP)

Vraag:

Het is Inschrijver op dit moment niet duidelijk hoe u wenst om te gaan met de administraties van de gemeente en die van het Industrieschap Plaspoelpolder. Betreft dit gescheiden juridische entiteiten waarvoor twee aparte administraties nodig zijn of wilt u dit als een geïntegreerde

administratie behandelen?

Antwoord:

Dit zijn twee gescheiden entiteiten met eigen administraties.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen en wensen - E41

Vraag:

Indien bepaalde modules op verzoek van opdrachtgever op een later tijdstip worden geïmplementeerd, brengt dit mogelijk extra kosten met zich mee vanwege inefficiency. In die gevallen zal een change control note (CCN) opgesteld worden om zo de impact op kosten, tijd etc. te kunnen beheersen voor beide partijen. Is Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet. Inschrijvers kunnen immers op dit moment niet alle impact van een eventuele aanpassing overzien.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Bijlage J - Beschrijving ICT omgeving t.b.v. financieel SaaS applicatie

Vraag:

In het nieuwe overzicht van Bijlage J is een "shared folder" afgebeeld. Aangezien wij een Cloud oplossing bieden, is het niet mogelijk om vanuit daar een shared netwerk folder te benaderen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat op te pakken bestanden vanuit een koppeling op een sftp folder beschikbaar worden gesteld of dat deze bestanden beschikbaar worden gesteld middels een API?

Antwoord:

Berichtenverkeer kan middels onze ESB ingericht worden volgens de standaarden StUF en beschikbare API's. Bestandsuitwisseling wordt ook middels onze ESB ingericht.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen en wensen - E39

Vraag:

"Op de vraag of de koppelingen via ESB zullen lopen geeft Opdrachtgever voor de volgende applicaties een antwoord wat wij niet geheel kunnen plaatsen. Kan Opdrachtgever gezien vanuit de ESB vraag nader toelichten wat wordt bedoelt met. "Key2Belastingen - Cloud"" en ""MOOR - Inlezen Preconvbestand". Wordt hier bedoelt dat deze 2 koppelingen ook via ESB zullen verlopen of wordt er iets anders bedoelt?"

Antwoord:

De koppeling met Key2Belastingen zal inderdaad via de ESB lopen. De koppeling met MOOR loopt niet via de ESB want het betreft geen koppeling.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen en wensen - E39

Vraag:

In Bijlage L is geen nadere toelichting gegeven op de koppelingen met Moor, Tangelo en Pantaho. Kan de opdrachtgever ook voor deze koppelingen de gewenste gegevensstromen aangeven, inclusief richting, frequentie en techniek van uitwisseling?

Antwoord:

MOOR betreft geen koppeling. De lijn loopt echter wel via een STDEBB koppeling die wij in gebruik hebben.
Het is een kwestie van een bestand wegzetten op het netwerk waar team Financiën bij kan.
De medewerker leest het bestand in en maakt op die manier nota's aan.

Tangelo maakt gebruik via een SSL-koppeling.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen en wensen - E39

Vraag:

In Bijlage L staat een koppeling met "Sporttas" beschreven. Deze koppeling komt niet terug in het PvE E39. Is deze koppeling toegevoegd aan E39? Zo ja, kunt u nader toelichten wat de aard van deze koppeling is, aangezien ons dit niet duidelijk is op basis van de beschrijving in Bijlage L. Gaat dit bijvoorbeeld om facturen of orders inclusief debiteuren? We ontvangen hierop graag nadere toelichting

Antwoord:

De koppeling betreft een handmatige koppeling waarbij een bestand wordt aanleverd dat in het financieel systeem ingelezen kan worden. Hierdoor worden debiteurennota's aangemaakt. Debiteuren worden niet aangemaakt. Sporttas hanteert onze debiteurnummers.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen en wensen - E39

Vraag:

In Bijlage L staat beschreven: "Handmatige Debiteuren koppeling". Wat wordt daar onder verstaan. Wordt daar mee bedoelt dat er handmatig een bestand wordt neergezet met de in te lezen gegevens en /of wordt dit bestand handmatig aangepast/verrijkt, en dient inschrijver dit bestand vervolgens op te pakken en in te lezen. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Ja er wordt handmatig een bestand klaargezet dat de gebruiker vervolgens dient in te lezen. Het is (nog) geen API. Bij de koppeling Sporttas wordt nog handmatig een kenmerk bij de nota aangevuld.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen en wensen -E39

Vraag:

In Bijlage L staat beschreven: "Handmatige memo koppeling". Wat wordt daar onder verstaan. Wordt daar mee bedoelt dat er handmatig een bestand wordt neergezet met de in te lezen gegevens (journaalposten) en /of wordt dit bestand handmatig aangepast, en dient inschrijver dit bestand vervolgens op te pakken en in te lezen? Of wordt er iets anders mee bedoelt? Zo ja, kunt u dit nader toelichten.

Antwoord:

Ja er wordt handmatig een bestand klaargezet die de gebruiker vervolgens dient in te lezen. Het is (nog) geen API. Het is niet de bedoeling dat de memo nog aangepast / gemuteerd wordt door de inlezer.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Programma van Eisen en wensen v1.0 - E378

Vraag:

De eindgebruikerstrainingen voor het bestellen, verplichtingen aanmaken en prestatie akkoord verklaren, worden in de praktijk vaak door de kernegebruikers verzorgd en niet door applicatiebeheer. De kernegebruikers zijn onderdeel van de projectgroep en worden tijdens de implementatie zo opgeleid dat zij zelf de eindgebruikers kunnen trainen. Daarnaast beschikken zij over de benodigde proceskennis en organisatie specifieke kennis die van belang is bij het geven van de trainingen. Om die redenen is het een groot voordeel als de kernegebruikers deze eindgebruikerstrainingen verzorgen. In het antwoord schrijft Opdrachtgever dat de applicatie beheerders geen tijd hebben voor het verzorgen van de trainingen. De vraag aan opdrachtgever is of de kernegebruikers wel voldoende tijd hebben om de eindgebruikers op te leiden. En zo ja, is opdrachtgever dan akkoord om deze eindgebruikers door de kernegebruikers te laten trainen?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met inzet kernegebruikers. Er wordt voor deze deelnemers voldoende tijd ingeruimd.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen en wensen, Eis E373 prioritering en

reactietijd

Vraag:

Leverancier begrijpt uw antwoord niet goed. Kan leverancier ervan uitgaan dat er afwijkingen mogelijk zijn op de vereisten zoals genoemd in E 373, in de nader overeen te komen SLA? Nogmaals, Leverancier heeft een standaard SLA, waarop voor zowel prioriteit als reactietijden geen (ruimere) afwijkingen mogelijk zijn. Daarnaast biedt Leverancier inspanningsverplichtingen en geen resultaatverplichtingen. Immers, elke oplossing voor een issue moet zorgvuldig worden beoordeeld, doorgetest en afgestemd met andere onderdelen van het systeem, en de gevolgen voor andere klanten. Kan Leverancier er aldus vanuit gaan dat zij haar SLA kan aanbieden?

Antwoord:

Ja daar kan Leverancier vanuit gaan.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
236

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen en wensen, Eis E371 bereikbaarheid

Vraag:

Inschrijver wil graag benadrukken dat Opdrachtgever een Nederlandstalige helpdesk wordt geboden binnen kantoortijden. Om Opdrachtgever in het geval van calamiteiten buiten kantoortijden ook van dienst te kunnen zijn is er buiten kantoortijden een Engelstalige helpdesk beschikbaar. Daarnaast kan er buiten kantoortijden ook gebruik worden gemaakt van ons klantenportaal, waar vragen in het Nederlands kunnen worden gesteld. Is onze aanname correct dat wij daarmee aan deze eis voldoen? Zo nee, dan kunnen wij helaas niet inschrijven op uw aanbesteding, aangezien in een SaaS oplossing iedereen met dezelfde oplossing en versie werkt.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
237

Onderwerp:

Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art.14.1. Kosten bij mogelijke overgang

Vraag:

Is aannahme van Inschrijver juist dat na gunning het exitplan in gezamenlijkheid zal worden vastgesteld en deze details dan nader zullen worden besproken?

Antwoord:

Ja deze aannahme is juist.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
238

Onderwerp:

Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art.9.7. Vergoeding implementatie

Vraag:

"Uw antwoord bij Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art.9.7. Vergoeding implementatie, en uw antwoord bij Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art.9.3. vergoeding gebruiksrechten zijn in de ogen van Leverancier tegenstrijdig. Leverancier kan zich vinden in uw accordering op artikel 9.7. Kunt u bevestigen dat dit antwoord prevaleert, dan wel kunt u bij artikel 9.3 hetzelfde antwoord als artikel 9.7 geven?"

Antwoord:

De vergoeding vindt plaats conform het voorstel op vraag 251.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
239

Onderwerp:

Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art.9.3. vergoeding gebruiksrechten

Vraag:

"Uw antwoord bij Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art.9.7. Vergoeding implementatie, en uw antwoord bij Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art.9.3. vergoeding gebruiksrechten zijn in de ogen van Leverancier tegenstrijdig. Leverancier kan zich vinden in uw accordering op artikel 9.7. Kunt u bevestigen dat dit antwoord prevaleert, dan wel kunt u bij artikel 9.3

hetzelfde antwoord als artikel 9.7 geven?”;

Antwoord:

De vergoeding vindt plaats conform het voorstel op vraag 251.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

240

Onderwerp:

Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art. 8.2. Indexering

Vraag:

Indien indexatie contractueel met een voorgeschreven maximum is overeengekomen in de Overeenkomst vindt Opdrachtnemer het niet redelijk om daarvoor nog eens de goedkeuring van Opdrachtgever te verkrijgen. Per relatie om toestemming vragen zou een onredelijke en onwerkbare administratieve belasting voor Inschrijvers met zich mee brengen. Opdrachtnemer stelt daarom voor de zin: “Opdrachtnemer dient hiervoor een voorstel te doen uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van het contractjaar.” te verwijderen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Bijlage F1 - GIBIT 2020 Artikelen - Art 22.1

Vraag:

Leverancier levert bij exit de data in het volgende formaat {....}. Dat kost de gemeente niets extra. Echter, indien verdergaande dienstverlening nodig is, bijvoorbeeld bij migraties of een afwijkend formaat, dan kan dit niet op dit moment worden beoordeeld en meegenomen in de vergoeding. De gewenste dienstverlening is daarom nu nog niet te overzien en kan daarom geen onderdeel uit maken van het aanbod van Leverancier. Leverancier verzoekt u uw antwoord in heroverweging te nemen.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het antwoord heroverwogen en gaat akkoord. Inschrijver dient bij een exit dit in een in de markt gangbaar formaat over te

dragen.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Bijlage F1 - GIBIT 2020 Artikelen - Art 17.3

Vraag:

Leverancier licht toe dat het haar er om gaat de woorden "niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar" toe te voegen. Deze woorden komen (nog) niet voor in artikel 17.3. Kunt u alsnog hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Bijlage F1 - GIBIT 2020 Artikelen - Art 9.2

Vraag:

"Uw antwoord bij Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art.9.7. Vergoeding implementatie, en uw antwoorden bij Bijlage G - Concept ICT-overeenkomst (incl. GIBIT), art.9.3. vergoeding gebruiksrechten en Bijlage F1 - GIBIT 2020 Artikelen - Art 9.2 zijn in de ogen van Leverancier tegenstrijdig. Leverancier kan zich vinden in uw accordering op artikel 9.7. Kunt u bevestigen dat dit antwoord prevaleert, dan wel kunt u bij artikel 9.3 hetzelfde antwoord als artikel 9.7 geven?"

Antwoord:

De vergoeding vindt plaats conform het voorstel op vraag 251.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Bijlage F1 - GIBIT 2020 Artikelen - Art 8.12 sub i+ii

Vraag:

Leverancier licht toe dat het niet mogelijk is om op een voorgaande versie te werken. Wel kunnen updates en upgrades gedurende een periode van 4 weken beoordeeld worden. Bij constatering van onvolkomenheden kan de update worden uitgesteld. Indien de gemeente deze eis handhaaft, kan leverancier u geen aanbod doen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen en wensen_E273

Vraag:

Inschijver kan niet zomaar zonder toestemming inzage geven in wensen van andere klanten. Wij kunnen wel faciliteren dat wensen en andere informatie uitwisseling kan plaatsvinden tussen klanten in een Gebruikersgroep voor lokale overheden. Is Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen en wensen_E72

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u de gegevens voor 'Aanvullend krediet (incl. datum raadsbesluit)' wil toepassen; is het alleen een informatieveld?

Antwoord:

Er moet ook een bedragveld bij en dit moet ook doorrekenen als er eerder krediet al stond (dus totaalveld kredietbedrag). Tevens moet er een indicatie zijn of dit aan project gekoppeld is met nummer en naam (als daar sprake van is).

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Bijlage B - Programma van Eisen en wensen_E72

Vraag:
3 van de gevraagde gegevens kunnen wij opnemen in vrije velden. Is het akkoord dat er daarna minder dan 5 vrije velden over zijn of bent u bereid die eisregel als wens te formuleren?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
248

Onderwerp:
Vraag

Vraag:
Kunt u bevestigen dat wanneer, u tegen het advies van Leverancier in, toch besluit Updates te weigeren, Leverancier daarmee op geen enkele wijze aansprakelijk is voor de weigering van die Updates? Zo niet, kunt u uitleggen waarom u het proportioneel vindt dat u Updates kunt weigeren maar de gevolgen van die weigering niet wilt dragen?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
249

Onderwerp:
Referentie 87

Vraag:
Kunt u bevestigen dat alle wettelijke regels omtrent ontbinding onverkort gelden?

Antwoord:

Ja dit kan Opdrachtgever bevestigen

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
250

Onderwerp:
Concept ICT-overeenkomst 8.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een voorstel niet zult weigeren zolang deze voldoet (en dus niet hoger is dan) aan de overeengekomen indexatie? Leverancier ziet niet in waarom enerzijds zou worden afgesproken dat mag worden geïndexeerd maar dat Opdrachtgever vervolgens wel mag weigeren.

Antwoord:

Ja dit kan Opdrachtgever bevestigen

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
251

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 9

Vraag:

Het GIBIT facturatieschema is niet helemaal duidelijk wanneer welke posten precies gefactureerd mogen worden. Leverancier zou deze onduidelijkheden graag wegnemen door een expliciet facturatieschema overeen te komen die recht doet aan de uitgangspunten van de GIBIT, zodat er sprake is van een balans tussen enerzijds het risico van voorfinanciering door Leverancier en om daarnaast een prikkel over te houden om tot een correcte Implementatie te komen. Kunt u akkoord gaan met het volgende schema?

Van de eenmalige vergoedingen is:

- 30% verschuldigd en facturering na opdrachtverstrekking (ondertekenen van de overeenkomst),
- 40% verschuldigd en facturering bij installatie omgeving en;
- 20% verschuldigd en facturering na go-live (in gebruik name).
- 10% verschuldigd en facturering na decharge, uiterlijk per 1-4-2025.

Periodieke vergoedingen

- Gebruiksrechten van de software zijn voor 100% benodigd bij levering van de licentiesleutels. waarbij:
 - o 70% bij start opleidingen wordt gefactureerd en;

- o 30% na go-live (in gebruik name) gefactureerd.
- Kosten voor Hosting zijn voor 100% verschuldigd en gefactureerd bij interne levering van de omgevingen, voorafgaand aan de implementatie (vanaf dit moment worden kosten gemaakt).
- Kosten voor Derdenprogrammatuur 100% verschuldigd bij ondertekening en gefactureerd (licenties worden direct aangevraagd).

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het voorgestelde facturatieschema.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
252

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 7.10

Vraag:

Het is voor Leverancier niet duidelijk waarom u niet akkoord kunt gaan met deze vraag. Als een vertraging niet toerekenbaar is aan Leverancier, waarom zouden de gevolgen daarvan dan wel voor rekening van Leverancier komen? En kunt u tenminste bevestigen dat het niet-accepteren van de Oplossing terwijl de tekortkoming niet toerekenbaar is aan Leverancier, nooit zal leiden tot schadeplichtigheid aan de zijde van Leverancier?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de vraag heroverwogen en gaat alsnog akkoord met het initiële voorstel.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
253

Onderwerp:
GIBIT 2020 - artikel 5.5

Vraag:

Leverancier is het met u eens; het is aan Leverancier om zich zo goed als mogelijk in te lezen in de situatie bij Opdrachtgever. Echter, Leverancier kan zich nooit voor de volledige 100% op de hoogte stellen van de situatie bij Opdrachtgever. Er ligt ook een verplichting bij Opdrachtgever om alle informatie die relevant is te verstrekken. Bij eventuele onduidelijkheden worden uiteraard vragen gesteld. Kunt u derhalve bevestigen dat extra kosten aan het applicatielandschap slechts aan Leverancier kunnen worden toegerekend als het aan Leverancier en niet aan Opdrachtgever is toe te

rekenen dat die extra kosten moeten worden gemaakt?

Antwoord:

Ja dit kan Opdrachtgever bevestigen

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Gibit 2020 - artikel 4.2

Vraag:

Voor een gebalanceerde partnership is het redelijk dat Leverancier altijd een redelijke termijn tot herstel krijgt gegund. Des te meer nu het ook mogelijk is dat het niet halen van een fatale termijn niet of slechts deels aan Leverancier kan worden toegerekend. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat Leverancier altijd een redelijke termijn tot herstel krijgt gegund middels een ingebrekestelling? Zo niet, bent u dan bereid om overeen te komen dat als uit tussentijdse opleverdata blijkt dat de specifieke einddatum niet haalbaar is, deze termijn niet meer als fataal zal gelden?

Antwoord:

Ja daartoe is Opdrachtgever bereid.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

255

Onderwerp:

Gibit 2020 - artikel 1.26

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u het beoogde gebruik van de Oplossing volledig bekend heeft gemaakt middels het bestek en de nota's van inlichtingen? Zo niet, kunt u aangeven wat u nog meer onder het beoogde gebruik verstaat?

Antwoord:

Ja dit kan Opdrachtgever bevestigen

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
256

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Presentatie

Vraag:

In de open vragen wordt ingegaan op het implementatie plan en de exit strategie. Het onderwerp archiveren raakt enigszins de werkprocessen. Opdrachtnemer ziet niet in hoe deze open vragen de kwaliteit van applicatie inzichtelijk maken. Op basis van de beschreven gewenste situatie (Aanbestedingsleidraad 1.5) verwacht opdrachtnemer dat opdrachtgever op zoek is naar een applicatie die aansluit op de gewenste situatie. Opdrachtnemer ziet niet in hoe de huidige beoordelingsprocedure bijdraagt aan de gewenste situatie.

Antwoord:

Inschrijver dient door middel van de beantwoording van de eisen, de open vragen, de wensen in combinatie met de presentatie duidelijk over te brengen dat het aangeboden systeem kwalitatief goed werkt. De eisen zijn zo opgesteld dat het aangeboden systeem moet werken zoals de gemeente dit minimaal wil zien. De presentie heeft als doel een nadere toelichting te krijgen van inschrijvers op de door hen ingediende antwoorden op de open vragen. De antwoorden kunnen, conform de inschrijvingsleidraad, bijdragen aan de definitieve score.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
257

Onderwerp:
PvE - Eis 130

Vraag:

Is het mogelijk om de eis rondom transitorisch boeken te vervangen door een wens?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
258

Onderwerp:
Bijlage E - Prijzenblad - jaarlijkse kosten

Vraag:

U geeft aan dat u met een prijs per gebruiker per maand rekent. Ook geeft u aan dat inschrijver geen rechten kan ontlenen aan het aantal afgegeven gebruikers. In deze situatie zou het betekenen dat we mogelijk zouden moeten afschalen naar één gebruiker en dus ook slechts de kosten voor één gebruiker door kunnen belasten. Dit is voor Inschrijvers niet werkbaar en daarmee beperkt u de mogelijkheden om in te schrijven op deze aanbesteding sterk. Kunt u alsnog een minimum- en maximum bandbreedte aangeven, zodat u de kans vergroot op kwalitatief goede inschrijvingen?

Kunt u daarnaast heroverwegen om in het prijzenblad een mogelijkheid toe te voegen om de totale jaarlijkse kosten in te vullen in plaats van een prijs per gebruiker per maand? Laatst genoemde manier is zeer ongebruikelijk en beperkt de mogelijkheden tot een kwalitatief goede inschrijving.

Antwoord:

Opdrachtgever staat garant voor afname van het in het Prijzenblad genoemde aantal gebruikers.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
259

Onderwerp:
PvE - Eis 38

Vraag:

Kunt u nog aangeven om hoeveel e-facturen het gaat? Digitaal kan via mail verstuurd worden of als e-factuur.

Antwoord:

IN 2022 zijn er 17.972 facturen geregistreerd. E-facturen 588, PDF en papier: 17.384.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
260

Onderwerp:
PvE - wens 5

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt de functionaliteit achter de QR code. In de markt is het gebruikelijk dat het genereren van een QR code geld kost per correspondentie. Onze vraag is of deze transactiekosten onderdeel zijn van

de scope.

Antwoord:

Kosten zijn integraal onderdeel van aanbesteding.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

261

Onderwerp:

Bijlage B - Programma van Eisen en wensen_E170

Vraag:

Documenten die we standaard aanleveren zijn betalingsherinneringen en aanmaningen op verschillende niveaus.

Het systeem produceert echter geen deurwaardersexploot. Uiteraard kunnen we hier wel de input voor aanleveren (exporteren), zoals wie wanneer op welk niveau een aanmaning heeft ontvangen. Volstaat dit voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Het volstaat dat het systeem geen deurwaardersexploot produceert. Wel is het een eis dat een Excel bestand kan worden aangemaakt. Dit voor de aanlevering aan het incassobureau/deurwaarder. En dat het wel wordt geregistreerd.

Percelen: P1 Financiële SaaS applicatie

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud